



Retours et droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 7 jours après réception de votre commande pour nous informer de votre souhait de retourner un article.

Les produits doivent être non portés, non lavés et retournés dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

Après réception et vérification du produit, le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours.

Précommandes

Certaines créations sont proposées en précommande, afin de permettre leur réalisation dans notre atelier.

Le paiement intégral est effectué au moment de la commande. Les droits d'importation, taxes ou frais éventuels appliqués par le pays de destination ne sont pas inclus dans le prix indiqué.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction du temps nécessaire à la fabrication de chaque pièce.

Les précommandes, y compris les créations réalisées sur mesure, ne peuvent être ni annulées ni remboursées.

Chaque pièce étant confectionnée à la main avec le plus grand soin et spécialement pour vous, nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et pour la confiance que vous accordez à notre savoir-faire artisanal.