



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INTRODUCTION

Bienvenue chez Véronique Mergeay ! Nous attachons une grande importance à votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous interagissez avec notre site web et nos services.

2. Qui sommes-nous?

Véronique Mergeay, dont le siège social est situé à Avenue Télémaque 59, 1190 Bruxelles, Belgique, est responsable du traitement de vos données personnelles. Nous sommes enregistrés à la Banque Carrefour des Entreprises belges sous le numéro BE0454976223. Nous avons également désigné un interlocuteur RGPD pour garantir le respect de vos droits.

3. Quelles données collectons-nous?

Nous collectons des données personnelles vous concernant lorsque vous:

- Créez un compte en ligne (nom, prénom, adresse e.mail, ect.).
- Passez une commande (informations de facturation et de livraison
- Contactez notre service client (nom, prénom, e.mail, ect.).
- Vous abonnez à notre newsletter (nom, prénom, e.mail).
- Participez à nos évènements (nom, prénoms e-mail).

4. Pourquoi collectons-nous vos données?

- Gérer votre compte et vos commandes.
- Répondre à vos questions et réclamations.
- Vous envoyer des informations sur nos produits, promotion et évènements.
- Améliorer nos services grâce à vos retours.

5. Vos droits

Vous avez des droits concernant vos données personnelles, notamment:

- Droit d'accès: Vous pouvez demander une copie de vos données.
- Droit de rectification: Vous pouvez corriger des informations inexacts.
- Droit d'effacement: Vous pouvez demander la suppression de vos données.
- Droit à la limitation du traitement: Vous pouvez demander à limiter l'utilisation de vos données.
- Droit à la portabilité: Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré.
- Droit d'opposition: Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse suivante; veronique@mergeay.be



6. Sécurité de vos données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsables des dommages résultant d'une utilisation abusive de vos données par des tiers.

7. Partage de vos données

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec des tiers de confiance pour les raisons suivantes:

- Exécution de contrats (livraison, paiement, ect.).
- Services marketing (avec votre consentement).
- Obligations légales

8. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, ou pour respecter nos obligations légales.

9. Mise à jour de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à veronique@mergeay.be